

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
для детей с нарушениями зрения «Общеобразовательная школа № 20»

«РАССМОТРЕНО»
на заседании МО учителей
коррекционных курсов
Протокол № 1
от «__» _____ 2019 г

«СОГЛАСОВАНО»
Заместитель директора
по УВР
 / Загудовская И.В.
« 30 » 08 2019 г



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
КОРРЕКЦИОННОГО КУРСА «Психология общения»
11 – 12 класс

Составитель:
учитель коррекционных курсов
Агапова И.И.,
первая квалификационная категория

Кемерово
2019

Пояснительная записка.

Одним из важных условий успешного развития, обучения и воспитания детей с нарушением зрения является своевременное предупреждение отклонения в их психическом развитии. Этот вопрос тесно связан с проблемой развития познавательных процессов и процесса межличностного общения.

Огромная роль в восприятии окружающего мира отдается зрительному анализатору. У детей с нарушением зрения резко уменьшается объем поступающей информации. Появляются затруднения в восприятии образов предметов. Также такие дети часто испытывают затруднения в общении.

В процессе общения зрительный анализатор играет огромную роль. С помощью него при общении воспринимается мимика, пантомимика, жесты, эмоциональное состояние другого человека.

У зрячих людей процесс общения начинается с неречевого контакта (взгляд), где оценивается внешний вид человека, его социальный статус, настроение и т.д. Вследствие чего выстраивается целая схема дальнейшего общения и поведения с данным человеком. У зрячих людей процесс общения строится еще и по подражанию. Слабовидящие дети не могут зрительно оценить человека, не могут выстроить цепочку дальнейшего общения и вести себя, подражая. Поэтому у многих людей выстраивается неправильное отношение к своему дефекту, что существенно влияет на их отношение и взаимодействие с окружающими людьми: появляется неуверенность, замкнутость, осторожность, боязливость с одной стороны, либо агрессивность, завышенная самооценка с другой стороны.

В связи с этим в учебный план школы-интерната вводится курс «Психология общения».

Программа курса «Психология общения» предназначена для знакомства старшеклассников с основными достижениями психологической науки в области изучения личности и межличностных отношений.

Целью данного коррекционного курса является формирование у учащихся основных понятий и категорий психологической науки, развитие

интереса к самоанализу, понимание психологических особенностей отдельно людей и механизмов межличностных отношений.

Структурно – логическая схема и содержание курса разработаны с учетом требований системности, логической последовательности.

Большое значение имеет практический аспект. Основными задачами практикума являются:

- закрепление знаний, полученных при изучении теоретического курса по общей психологии;
- ознакомление с особенностями психических свойств и качеств, необходимых для коррекции самооценки и самосовершенствования.

Часть практических занятий посвящена изучению целостных личностных качеств, а вторую часть практических работ представляют работы по изучению познавательных процессов восприятия, памяти и мышления. По выполнении практических работ педагогом-психологом даются практические рекомендации по развитию и совершенствованию этих процессов. Психодиагностика включается в структуру урока и позволяет быстро проиллюстрировать теоретический материал. От конкретной методики можно оттолкнуться во введении к теме, использовать ее как прием в проблемном обучении, а также показать, каким образом психологическое знание реально работает в практике.

Коррекционный курс «Психология общения» предлагает комплексную и последовательную работу психолога с подростками в учебных группах. Недостаток жизненных умений выявляется и оценивается, старшеклассник может получить помощь в выработке и развитии важнейших навыков межличностного взаимодействия и эмоционального самовыражения без риска возбудить ответные враждебные или защитные чувства.

Главной целью курса является развитие коммуникативных способностей учащихся. Эти способности проявляются:

- во владении средствами коммуникации;
- в использовании таких средств деятельности, в построении процесса общения;

- в анализе своей деятельности и выделении новых средств эффективной коммуникации.

Задачи курса:

- ✓ Ознакомить учащихся с основными стилями общения.
- ✓ Повысить уровень психологической компетенции учащихся за счет овладения основами коммуникации, построения процесса общения, анализа своей деятельности.
- ✓ Сформировать положительное отношение к самому себе, приобрести уверенность в процессе общения с другими людьми, навыки ориентации в сложных ситуациях.

Результатом обучения должно стать построение каждым участникам группы саморазвивающейся системы оптимизации общения.

Коммуникативные способности формируются на стыке процессов непосредственного общения и усвоения опыта этого общения. Для успешной реализации целей учебного курса педагог-психолог должен осуществлять работу по двум направлениям:

1. организация на занятии процесса общения как актуальной деятельности, приносящей удовольствия;
2. организация рефлексивной деятельности группы по отношению к процессу общения.

Это создает условия для развития коммуникативных способностей и формирования устойчивой положительной самооценки, которые составляют базу конструктивного общения и развития личности.

Программа предназначена для 11 - 12 классов общеобразовательных школ. Обучение рассчитано на год (1 час в неделю).

Оптимальной формой преподавания может быть урок – обсуждение, урок – игра, урок – тренинг. Высокая смысловая нагруженность курса требует диалогического общения учеников и педагога – психолога.

При изучении курса «Психология общения» рекомендуется применять различные формы текущего контроля знаний и умений: ответы на вопросы, итоговые проверочные работы и практические задания.

Курс состоит из лекций, диагностических и практических занятий. На лекциях будет даваться теоретический материал; диагностические занятия включают знакомство с психологическими методиками, тестами, играми, самодиагностику; практические занятия проводятся с элементами тренинга и включают упражнения на закрепление теоретического материала.

Учебный курс носит в основном практический характер и направлен на развитие основных умений и навыков учащихся в овладении основами коммуникации.

В ходе работы с обучающимися предусмотрено использование комплекса психологических методик, направленных на изучение их индивидуальных психологических особенностей.

В коррекционном курсе используются традиционные и инновационные формы обучения: индивидуальные и групповые беседы, конкурсы, ролевые игры, оформление рефератов.

**Тематический план.
11 класс**

№	Наименование разделов и тем	Всего часов	Из них	
			теория	практика
1	Введение в практическую психологию общения	5	3	2
1.1	Формирование позиции взаимодействия на занятиях.	1	1	-
1.1	Межличностное взаимодействие	2	1	1
1.2	Рефлексия	2	1	1
2	Невербальное общение и проблема эмоционального выражения.	4	2	2
2.1	Пространство и его роль в межличностном общении	1	1	-
2.2	Эмоции и чувства	2	1	1
2.3	Самопомощь в ситуациях эмоционального дискомфорта	1	-	1
3	Вербальное общение	4	2	2
3.1	Слушание	2	1	1
3.2	Искусство полемики	2	1	1
4	Технология коммуникации	5	2	3
4.1	Этапы коммуникативного процесса	2	1	1
4.2	Личное обаяние и общение	1	-	1
4.3	Помехи в общении	2	1	1
5	Общение в конфликте	5	3	2
5.1	Конфликт и его диагностика	2	1	1
5.2	Стратегия сотрудничества	2	1	1
5.3	Посредничество в конфликте	1	1	-
6	Общение в семье	3	2	1
6.1	Общение в семье	2	1	1
6.2	Семья как система	1	1	-
7	Основные стили общения	6	4	2
7.1	Конвенциональный стиль	2	1	1
7.2	Примитивный стиль	1	1	-
7.3	Манипулятивный стиль	1	-	1
7.4	Актуализированное общение	1	1	-
7.5	Духовное общение	1	1	-
8	Заключительные занятия	2	-	2
8.1	<i>Общение в экстремальной ситуации</i>	1	-	1
8.2	Заключительное занятие	1	-	1
	<i>Итого:</i>	34	18	15

Программа курса

«Психология общения»

11 класс

Тема 1: Введение в практическую психологию общения.

Основные понятия: психология общения, психологические методы, проблемы, сознание, подсознание.

1.1 Формирование позиции взаимодействия на занятиях.

Смена позиции обучаемого на позицию участника процесса познания и научения. Актуализация собственных проблем учащихся. Разделение понятий бытовой и психологической проблемы. Понятие психологических защитных механизмов. Сложность структуры личности человека. Выделение сферы сознания и подсознания. Влияние бессознательного на общение. Мифы и реальность психологической практики. Описание области коллективной работы группы. Предложение правил работы и самоопределения. Выбор модели работы группы в режиме постановки задач, исследования реального общения.

1.2 Межличностное взаимодействие

Значение индивидуального восприятия. Безоценочность в общении. Выявление закономерностей, помогающих общению в группе. Заключение психологического контракта (на совместную работы). Тренинг сензитивности. Развитие чувствительности. Тренировка в восприятии партнера в общении.

Практическое занятие: выполнение и разбор упражнений «Психологическое пространство», «Броуновское движение».

1.3 Рефлексия

Введение в тему. Развитие внимания к окружающим в совместной деятельности. Осознание своих чувств и действие психологических защитных механизмов. Разделение субъективного образа партнера и реального. Помехи и затруднения в общении и роль рефлексии. Ограничения в осознании своих чувств. Возможность и необходимость самопознания. Методы рефлексии. Самонаблюдение анализ.

Практическое занятие: выполнение и разбор упражнений.

Тренинг: «Послушай себя».

Тема 2: Невербальное общение и проблема эмоционального выражения.

Основные понятия: невербальное общение, пространство, территория, дистанция, чувства, эмоции (альтруистические, коммуникативные, глорические, практические, романтические, эстетические, гностические, пугнические, гедонические, акизитивные).

2.1 Пространство и его организация в межличностном общении.

Влияние организации пространства в межличностном общении. Взаимосвязь дистанции субъективно осознаваемой безопасности и характера коммуникации. Личностные особенности человека и выбор оптимальной дистанции. Позиции партнеров в общении.

2.2 Эмоции и чувства

Классификация эмоций. Особенности восприятия выражения эмоций. Проявления проблемы «суженного» опыта восприятия и трансляция чувств. Невербальные способы эмоционального самовыражения. Осознание и вербализация чувств. Деструктивное воздействие подавления эмоций на личность и здоровье человека.

Практическое занятие: выполнение и разбор упражнений «Скульптор», «Зеркало», «Слепой и поводырь».

2.3 Самопомощь в ситуациях эмоционального дискомфорта.

Противоречивые, сложные чувства как выражение внутриличностного конфликта, их драматизация как средство взаимопомощи. Специфика проявлений чувств в экстремальной ситуации. Специфика ситуаций расставаний и потерь. Специфика ситуаций повышенной значимости (угрозы базовым ценностям). Смена образа жизни и эмоциональное переживание перемен. Актуализация внутренних ресурсов личности.

Практическое занятие: ролевые этюды «Провалился на экзамене», «Экзамен, комиссия и студенты».

Тема 3: Вербальное общение

Основные понятия: вербальное общение, речь, ее виды (монологическая, диалогическая внутренняя, письменная), интонация, словарный запас, диалект, дискуссия.

3.1 Слушание

Закономерности восприятия вербальной информации. Правила «хорошего слушания». Конструктивные и деструктивные формы влияния на собеседника. Цели собеседников и результативность слушания. Интонирование голоса и результативность общения. Темп речи в общении. Расширенное слушание.

Практическое занятие: выполнение и разбор упражнений «Испорченный телефон», «Пересказ», «Место встречи».

3.2 Искусство полемики

Постановка вопроса в общении. Виды вопросов. Открытые и закрытые вопросы. Простые и сложные вопросы. Формы ответов. Стил поведения в дискуссии. Активность в постановке вопросов.

Практическое занятие: выполнение и разбор упражнений «В прямом эфире», «Телемост», «Деловой человек».

Тема 4: Технология коммуникаций

Основные понятия: коммуникация, экстраверсия, интроверсия, знакомство, доминантность, обаятельность, искажение информации (стереотипы, ярлыки, мышечные зажимы).

4.1 Этапы коммуникативного процесса

Доминантность – недоминантность в общении. Инициатива в общении. Экстраверсия – интроверсия. Начало общения. Знакомство и проблемы, связанные с ним. Факторы, влияющие на продолжительность контакта. Адекватность продолжительности контакта конкретной ситуации. Выход из общения.

Практическое занятие: выполнение и разбор упражнения на выделения стили общения – своего и партнера, на отработку поведения в неблагоприятных ситуациях.

4.2 Личное обаяние и общение.

Роль доверия в общении. Влияние личного обаяния. Обаятельность и ее составляющие. Выявление наиболее эффективной манеры поведения в общении.

Практическое занятие: выполнение и разбор упражнения «Опора», «Бег ассоциаций!», «Войдя в круг», «Утренний прием короля».

4.3 Помехи в общении.

Ориентация в типах контакта. Причины ограничения контакта. Безличное общение и его влияние на структуру личности. Искажение информации, стереотипы, ярлыки, мышечные зажимы. Личностные особенности и врожденные факторы, осложняющие общение.

Практическое занятие: выполнение и разбор упражнения «Приветствие», «Маски», «Телефон».

Тема 5: Общение в конфликте

Основные понятия: конфликты (конструктивные, деструктивные, информационные. Структурные, поведенческие, ценностные), динамика конфликта, стратегия сотрудничества, этапы разрешения конфликта. Я – высказывание.

5.1 Конфликт и его диагностика

Определение конфликта. Эмоциональные аспекты конфликтных ситуаций. Диагностика конфликта. Конструктивные и деструктивные конфликты. Динамика конфликта. Основные стратегии поведения в конфликте. Выбор стратегии в конкретной ситуации.

Практическое занятие: выполнение и разбор упражнения «Скульптор», «Конфликт», «Достраивание конфликта», «Пути выхода из конфликта».

5.2 Стратегия сотрудничества в конфликте

Стратегия сотрудничества как основа конструктивного общения в конфликте. Развитие интересов и предложений. Этапы разрешения конфликта (удовлетворение по существу, психологическое удовлетворение, процедурное удовлетворение). Искаженное понимание интересов другой стороны в конфликте. Я – высказывание как метод социально приемлемого способа выражения чувств в конфликте.

Практическое занятие: выполнение и разбор упражнения «Учитель - ученик», игра «Подготовка выпускного вечера».

5.3 Посредничество в конфликте

Роль и функции посредника. Особенности общения посредника в конфликте. Правила построения коммуникации посредником. Организация процедуры разрешения конфликта через посредника. Ограничения в деятельности посредника.

Тема 6: Общение в семье

Основные понятия: манипулятивная система, самооценка, эмоциональные аспекты общения, ролевая принадлежность и стереотипы поведения, открытые и закрытые системы.

6.1 Общение в семье

Особенности проявления манипулятивных систем в семейном общении. Роль самооценки во взаимоотношениях взрослых и детей. Эмоциональные аспекты общения в семье. Ролевая принадлежность и стереотипы поведения. Мифы и реальность семьи. Сексуальность и ее проявления в общении.

Практическое занятие: выполнение и разбор упражнения «Разрешение сложных ситуаций в семье», «Родители и дети».

6.2 Семья как система

Открытые и закрытые системы. Система взаимосвязей в семье.

Тема 7: Основные стили общения

Основные понятия: основные стили общения (конвенциональный, примитивный, манипулятивный, актуализированный, духовный), эмоциональная «закрытость», «протипримитивная защита», человек – манипулятор, «протиманипулятивная защита», человек-актуализатор, эмпатия, общечеловеческие ценности.

7.1 Конвенциональный стиль

Основные стили общения и их определение. Характеристика фаз контакта партнеров в коммуникации. Взаимонаправленность и взаимоинформирование. Актуальная роль собеседника и ее определение. Конвенциональный стиль общения и определение приоритетной зоны его использования.

Конвенциональные взаимоотношения в деловом общении. Проблема эмоциональной «закрытости» как причина неадекватного использования конвенционального стиля общения.

Практическое занятие: выполнение и разбор упражнения «Угадай стиль общения», «Что же делать в этой ситуации?».

7.2 Примитивный стиль общения.

Структура примитивной группы и принципы взаимоотношения в ней. Личностная и социальная незрелость как причина выбора данного стиля общения. «Противопримитивная защита».

7.3 Манипулятивный стиль общения.

Общие характеристики. Особенности личностной структуры человека – манипулятора. Роль эмоциональной сферы в манипулятивном общении. Виды манипуляций. Характеристики манипулятивных систем. Манипулятивное общение как деструктивный фактор. Разрушение личности человека-манипулятора. «Противоманипулятивная защита».

Практическое занятие: выполнение и разбор упражнения «Скверная компания», игра «Несчастливая лисонька».

7.4 Актуализированный стиль общения.

Актуализированное общение как фактор, определяющий здоровье личности и конструктивность межличностных взаимоотношений. Основные характеристики здоровой творческой личности. Актуализированное общение и личностный рост.

7.5 Духовный стиль общения.

Духовный стиль общения и его характеристика. Эмпатия как средство общения. Возможности ее развития. Самопознание и необходимость развития рефлексии для понимания мысли и чувств собеседника. Любовь и духовность в общении. Общечеловеческие ценности, свобода и ответственность в общении.

Тема 8: Заключительные занятия

Основные понятия: эффективная коммуникация

8.1 Общение в экстремальной ситуации

Эффективная коммуникация как условие принятия группового решения. Сбалансированность личного вклада участников. Самооценка ориентировки в процессе общения, способности к его анализу. Постановка задач для самостоятельной работы.

Практическое занятие: игра «Потерпевшие кораблекрушение», «Необитаемый остров».

8.2 Заключительное занятие

Творческий отчет – игра «Экзамен».

Тематический план

12 класс

№	Название темы	Общее кол-во часов
1	Введение в психологию	2
Раздел 1. Структура, функции и средства общения		
2	Общение. Структура и средства общения	2
3	Невербальные средства общения	2
4	Речевые средства общения	2
5	Позиции в общении	1
6	Стили общения	1
7	Манипулирование	1
8	Урок - дискуссия «Что мешает открытому общению?»	1
Раздел 2. Условия и технологии эффективной коммуникации		
9	Механизмы межличностного восприятия	1
10	Психологические защиты	1
11	Барьеры в общении	2
12	Конструктивное общение. Контроль эмоций	1
13	Активное и пассивное слушание	1
14	Приемы расположения к себе. Самопрезентация	1
Раздел 3. Конструктивное преодоление конфликтов		
15	Конфликт. Стили разрешения конфликтов	1
16	Управление конфликтом	1
Раздел 4. Психология семейных отношений		
17	Психологические аспекты семейных отношений	1
18	Функции семьи. Стили семейного воспитания	1
19	Интимные отношения	1
Раздел 5. Психология малых групп и коллективов		
20	Коллектив и личность	1
21	Лидерство	1
22	Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе. Конформизм	1
24	Развитие навыков уверенного отказа	1
Раздел 6. Деловое общение		
25	Деловая беседа	2
26	Психологические особенности публичного выступления	1
27	Экзамен. Психологические аспекты	1

Раздел 7. Профориентация		
28	Профессиональное самоопределение	1
29	Проектирование профессионального жизненного пути	1

Программа курса

«Психология общения»

12 класс

Раздел 1. Структура, функции и средства общения (12 часов).

Знакомство с задачами курса «Психология общения». Значение понятия «общение». Структура и средства общения. Понятие «невербальное общение». Приемы невербальной коммуникации. Навыки интерпретации невербальных сигналов в общении, идентификация эмоциональных состояний людей по невербальным проявлениям в поведении. Значение интонации в общении. Использование различных речевых средств. Особенности эго-состояний. Преимущества и недостатки разных позиций в общении. Типы стилей общения. Правила этикета. Манипулирование. Приемы манипулирования. Навыки распознавания и противостояния манипулированию.

Раздел 2. Условия и технологии эффективной коммуникации (7 часов)

Основные феномены межличностного восприятия. Механизмы психологических защит. Виды защит. Навыки распознавания и анализа. Барьеры в общении. Навыки преодоления барьера в общении. Конструктивное общение. Контроль эмоций. Активное и пассивное общение. Виды слушания. Техника активного слушания. Навыки эмпатического слушания. Приемы расположения к себе. Навыки использования знаков внимания. Эффективная самопрезентация.

Раздел 3. Конструктивное преодоление конфликтов (2 часа)

Понятие «конфликт». Различные стили разрешения конфликта. Способы конструктивного поведения в конфликте.

Раздел 4. Психология семейных отношений (3 часа)

Психологические аспекты семейных отношений. Факторы, влияющие на стабильность брака. Методы разрешения семейных конфликтов. Функции семьи. Стили воспитания. Культура в сфере интимных отношений.

Раздел 5. Психология малых групп и коллективов (4 часа)

Коллектив и личность. Виды малых групп. Этапы формирования коллектива. Распределение ролей в коллективе. Лидерство. Типы лидерства.

Стили управления коллективом. Понятие «групповые нормы». Феномен группового давления. Понятие «конформизм». Развитие навыков уверенного отказа.

Раздел 6. Деловое общение (4 часа)

Условия и приемы эффективного ведения деловой беседы. Фазы беседы. Тактика и стили ведения беседы. Построение делового разговора. Компоненты и стратегии публичного выступления. Навыки публичного выступления. Экзамен. Навыки преодоления тревоги в условиях экзамена.

Раздел 7. Профориентация (2 часа)

Профессиональное самоопределение. Активизация проблемы выбора профессии. Выявление профессиональных интересов и склонностей. Стратегии выбора профессий.

Рекомендуемая литература:

11-12 классы

1. Ананьев Б.Г. Человек как предмет познания. Л.: ЛГУ, 1988
2. Бреслав Г.М. Эмоциональные особенности формирования личности в детстве. Норма и отклонения. М., 1990
3. Годфруа Ж. Что такое психология. В 2-х томах. М.: Мир, 1992
4. Гильбух Ю.З. Темперамент и познавательные способности школьника. Киев, 1993
5. Грановская Р.М. Элементы практической психологии. СПб., 1996
6. Жутикова Н.В. Психологические уроки обыденной жизни. М., 1990
7. Забродин Ю.М., Попова М.В. Психология в школе. Экспериментальный учебный курс для подростков. М., 1994
8. Андреева Г.М. Социальная психология М., 1987
9. Бодалев А.Л. Личность и общение М., 1980
10. Десев Л. Психология малых групп М.: Прогресс, 1991
11. Юсупов И.М. Психология взаимопонимания Казань, 1991

Программа составлена на основе

Понамаренко Л.П., Белоусова Р.В.

Основы психологии для старшеклассников: Пособие для педагога. – М., 2003 – Ч.2: Психология общения: 11 кл. – 192 с.